

Viren- und Spamfiltertraining

V2009/01

Verbunden
im Waldviertel



WVNET Information und
Kommunikation GmbH

A-3910 Zwettl, Edelhof 3
Telefon: 02822 / 57003
Fax: 02822 / 57003-19
info@wvnet.at
www.wvnet.at

Wenn der Viren- und Spamfilter bestellt wurde, kann (bzw. muß) dieser trainiert werden. Es bestehen drei Möglichkeiten:

1. Per Mail
2. Über das neue Webmail

1. Training per Mail (POP3)

Mails, die Sie als Spam einstufen möchten, einfach weiterleiten an spam-ihremailadresse.

Mails die immer als „gut“ gekennzeichnet werden sollen, weiterleiten an nospam-ihremailadresse

2.1 Training per Webmail - Allgemeines

Wenn der Viren- und Spamfilter bestellt wurde, gibt es bei Webmail zusätzlich den Unterordner „Spamfilter“. Dieser Ordner ist nur mit Webmail sichtbar. In Ihrem lokal installierten Mailprogramm sehen Sie diesen Ordner nicht.

Darin enthalten Sie folgende Ordner:

- ◆ **HAM:** Mails in diesem Ordner werden als „gut“ erkannt.
- ◆ **SPAM:** In diesem Ordner werden alle Mails abgelegt, die bereits als Spam erkannt wurden.
- ◆ **TRAIN:** Mails in diesem Ordner werden als **Spam** erkannt.
- ◆ **VIRUS:** In diesem Ordner werden alle Mails abgelegt, die als virenverseucht erkannt wurden.

Die E-Mails in den Ordnern SPAM und VIRUS werden nach ca. 30 Tagen vom Server gelöscht. Wir empfehlen, regelmäßig den Ordner SPAM über Webmail auf gewünschte E-Mails zu überprüfen und diese in den Ordner HAM zu verschieben. **Die Trainingsordner (HAM u. TRAIN) werden regelmäßig durchlaufen und die enthaltenen E-Mails werden automatisch innerhalb weniger Minuten gelöscht.** Durch diesen Lernmodus wird der Spamfilter für jede Mailbox individuell trainiert.

2.2 Training per Webmail

Verbunden
im Waldviertel

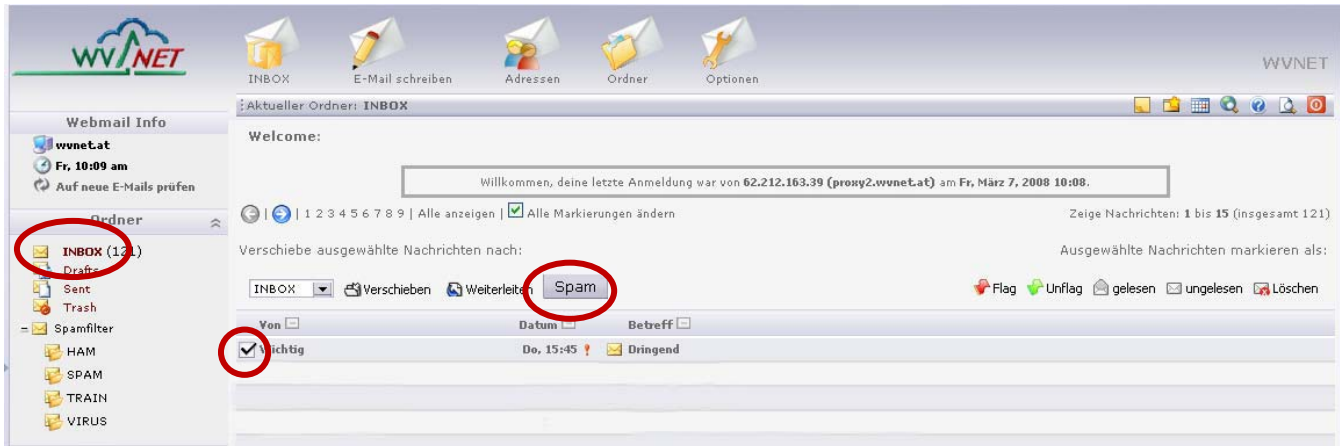


WVNET Information und
Kommunikation GmbH

A-3910 Zwettl, Edelhofer 3
Telefon: 02822 / 57003
Fax: 02822 / 57003-19
info@wvnet.at
www.wvnet.at

Problem 1: Sie erhalten unerwünschte E-Mails in die Inbox/Posteingang

Wenn Sie sich in der Inbox Ihre E-Mails ansehen, und Sie entdecken eine unerwünschte E-Mail, markieren Sie das betreffende Mail mit einem Häkchen, indem Sie in das Kästchen vor dem Absender des E-Mails klicken und dann klicken Sie auf den Button Spam. Alles weitere passiert automatisch (E-Mail wird in den Ordner Train verschoben und der Spamfilter wird trainiert).



Problem 2: Sie erhalten erwünschte E-Mails nicht

Im Ordner Spam finden Sie jene E-Mails, die automatisch herausgefiltert wurden. Wenn Sie in diesem Ordner ein „gutes“ E-Mail finden, ist der Vorgang derselbe, nur heißt der Button „Kein Spam“. - Also wieder anhaken, und auf den Button klicken. Alles weitere passiert automatisch. (Die betreffende Nachricht erscheint in der Inbox und im Ordner HAM um den Spamfilter zu trainieren.)

