

Leistungsbeschreibung – WVNET LWL Stadt-Land-Tarife – Stand 01.10.2018

1. Präambel

- 1.1 Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01.10.2018 und ersetzt die –bisherige.
- 1.2 Die Bedingungen gelten im LWL Gebiet Stadt-Land für von WVNET über von der Optisis GmbH betriebene Glasfaserabschlüsse angebotene Internetzugangsprodukte.
- 1.3 Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Stammdaten und sonstige im Zuge der Bestellung angegebenen Daten an Optisis weitergegeben werden dürfen.

2. Herstellung und Verfügbarkeit

- 2.1 Der Kunde muss WVNET für diesen Standort eine NÖGIG-ID bekanntgeben.
- 2.2 Der erforderliche Netzabschluss wird durch Optisis oder einer beauftragten Firma hergestellt.
- 2.3 WVNET nimmt den Anschluss innerhalb von 2 Wochen nach Herstellung des Netzabschlusses in Betrieb, außer es wurde ein anderer Termin vereinbart. Der Kunde kann nur bei einer schuldhaften Fristüberschreitung durch WVNET vom Vertrag zurücktreten.
- 2.4 Wird von Seiten des Kunden ein späterer Zeitpunkt für die Inbetriebnahme durch WVNET gewünscht, so wird der Vertrag ab dem der Herstellung des Netzabschlusses folgenden Monatsersten wirksam und in Rechnung gestellt.

3. Technische Dienstbeschreibung

- 3.1 WVNET LWL Stadt/Land Tarife werden mit einer maximalen technischen Bandbreite von 30, 50 und 100 Mbit/s angeboten. Details siehe Punkt 5.
- 3.2 Der von WVNET gelieferte Router ist an den aktiven Port des Netzabschlusspunktes anzuschließen.
- 3.3 Dem Router wird dynamisch eine international gültige IP4 Adresse zugewiesen.
- 3.4 Bei den Business Tarifen wird dem Router eine statische, international gültige IP4 Adresse zugewiesen. Wenn bestellt wird ein Subnetz auf diese IP-Adresse geroutet.
- 3.5 Die Installation des Routers vor Ort kann kostenpflichtig auch durch WVNET durchgeführt werden.

4. Verfügbarkeit, Störung

- 4.1 Wenn durch die Nutzung einzelner Dienste die Netzintegrität beeinträchtigt, kann WVNET einzelne Dienste einschränken bzw. unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen zum Monatsletzten kündigen
- 4.2 Die technische Verfügbarkeit des WVNET LWL Internetzuganges richtet sich nach der Verfügbarkeit des Optisis LWL-Netzes. Die Verfügbarkeit der angebotenen Dienste entspricht den branchenüblichen Werten falls nicht anders vereinbart.
- 4.3 Störungen, Schäden und Mängel hat der Kunde umgehend zu melden. Der Zugang zum Netzabschluss und dem Router muss möglich sein
- 4.4 Störungen können jederzeit per Email an info@wvnet.at und während der Geschäftszeiten - Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr – telefonisch unter der Rufnummer 02822/57003 gemeldet werden. Firmenkunden können eine höhere Erreichbarkeit von WVNET für Störungen vereinbaren.

- 4.5 WVNET reagiert zu den Bürozeiten unmittelbar auf Störungsmeldungen. Die Reparatur erfolgt möglichst rasch jedoch spätestens am drittfolgenden Arbeitstag. Firmenkunden können kürzere Reaktionszeiten vereinbaren
- 4.6 Der Kunde unterstützt WVNET bei der Feststellung der Ursache und des Ortes der Störung. Der Zugang zum Netzabschluss und dem Router muss ermöglicht werden.

5. Information gemäß Art. 4 Abs.1 lib. B VO (Eu)

- 5.1 Optisis und WVET nutzen technische Maßnahmen um bei nicht ausreichenden Netzübertragungskapazitäten Datenkategorien unterschiedlich zu priorisieren. Dadurch werden Daten von Diensten, welche zeitnahe Übermittlung erfordern, wie VoIP und TV, mit höherer Priorität übertragen als Dienste wie HTTP, FTP und Email. Diese Maßnahmen haben keine Auswirkungen auf den Schutz personenbezogener Daten.
- 5.2 Privatkunden stellt WVNET folgende Best-Effort-Bandbreiten (down-/Upload) zur Verfügung:

LWL-Privat	Beworbene Bandbreite	Minimale Bandbreite	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der VO
LWL P30/30	30/30 Mbit/s	25/25 Mbit/s	27/27 Mbit/s	30/30 Mbit/s
LWL P50/50	50/50 Mbit/s	45/45 Mbit/s	48/48 Mbit/s	50/50 Mbit/s
LWL P100/100	100/100 Mbit/s	90/90 Mbit/s	95/95 Mbit/s	100/100 Mbit/s

Die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit wird von den Kunden 95 % der Zeit eines Tages erreicht.

- 5.3 Firmenkunden stellt WVNET folgende Best-Effort-Bandbreiten (down-/Upload) zur Verfügung:

LWL Firmen	Beworbene Bandbreite	Minimale Bandbreite	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der VO
LWL F30/6	30/6 Mbit/s	27/5 Mit/s	28/5 Mbit/s	30/6 Mit/s
LWL F30/30	30/30 Mbit/s	27/27 Mbit/s	28/28 Mbit/s	30/30 Mbit/s
LWL F60/60	60/60 Mbit/s	55/55 Mbit/s	58/58 Mbit/s	60/60 Mbit/s
LWL F100/100	100/100 Mbit/s	90/90 Mbit/s	95/95 Mbit/s	100/100 Mbit/s

Die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit wird von den Kunden 95 % der Zeit eines Tages erreicht.

- 5.4 Übersicht über die voraussichtliche Funktion typischer Internetdienste.

- * vorsichtig problemlos möglich
- x es kann zu Problemen bzw. zur Nichtfunktion kommen

Dienst (Richtwert der benötigten Bandbreite im Download)	LWL P50/50	LWL P100/100	LWL F30/6	LWL F30/30	LWL F50/50	LWL F100/100	LWL FP10/10	LWL- FP30/30	LWL- FP100/10
Surfen im Internet (ca. 2 Mbit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Musik Streaming (ca. 0,4 Mbit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Videostreaming HD (ca. 5 Mit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Videostreaming SD (ca. 2 Mit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Videostreaming 4k (ca. 20 Mit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Voice over IP (ca. 0,1 Mit/s)	*	*	*	*	*	*	*	*	*

5.5 Durch die Nutzung der angebotenen Internettelefonie kann sich die für die Internetnutzung zur Verfügung stehende Bandbreite je gleichzeitig geführter Gespräche um 0,15/0,15 Mbit/s verringern.

5.6 Bei dauerhafter oder wiederkehrender Nichteinhaltung der angeführten Bandbreiten versucht WVNET die Ursache festzustellen und diese z. B. durch Tausch des Routers bzw. Mängelmeldung an Optisis zu beseitigen. Kann der Mangel nicht beseitigt werden, steht dem Kunden Preisminderung zu. Der Kunde kann, wenn die Verringerung der Bandbreite nicht geringfügig ist, vom Vertrag zurücktreten.

6. Zahlung, Entgelte, Vertragsdauer

- 6.1 Die Entgelte werden quartalsweise im Voraus in Rechnung gestellt.
- 6.2 Die Preise und Entgelte werden inkl. 20 % MWSt. angeführt. Bei gewerblichen Kunden auch exkl. 20 % MWSt.
- 6.3 Entgelte sind in der jeweils gültigen Fassung sind auf <https://www.wvnet.at> abrufbar.
- 6.4 Bei einer Änderung auf ein kleineres Produkt kann eine Gebühr laut Entgeltblatt in Rechnung gestellt werden. Bei einer Änderung auf ein höherwertiges Produkt wird kein Entgelt verrechnet. Der Kündigungsverzicht bleibt dadurch unberührt.
- 6.5 Die Entgeltspflicht des Kunden besteht auch bei Störungen. Bei schuldhafter Verzögerung der Störungsbehebung durch WVNET ist ab dem 7. Tag nach Eingang der Störungsmeldung eine Entgeltminderung möglich.
- 6.6 Bei WVNET sind alle Servicearbeiten kostenlos. Eine Verrechnung von Dienstleistungen erfolgt nur bei grober Fahrlässigkeit des Kunden.
Vor der Verrechnung von Dienstleistungen bekommt der Kunde ein Angebot über die Rechnungssumme, erst nach Annahme des Angebotes wird die Dienstleistung durchgeführt und nach der Durchführung verrechnet.
- 6.7 WVNET liefert Geräte (z. B. Router) frei Haus. Der Kunde trägt die Kosten für Retouren.
- 6.8 In dieser Leistungsbeschreibung nicht angeführte Preise und Kosten können mittel Email an info@wvnet.at oder telefonisch unter 02822/57003 angefordert werden.

7. Allgemeine Bedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB. Diese sind auf <https://www.wvnet.at> abrufbar und können telefonisch unter 02822/57003 angefordert werden.